

Elantis Consumer Protection - Bewijs van toetreding

Elantis Consumer Protection is een facultatieve verzekering – BEWIJS VAN TOETREDING NR:

De verzekering ELANTIS CONSUMER PROTECTION is een collectieve overeenkomst die werd afgesloten door Elantis NV bij APRIL Belgium NV, gevolmachtigde onderschrijver handelend in naam en voor rekening van de Maatschappij Belins NV zoals omschreven in artikel 1 van de algemene voorwaarden. De verzekeringnemer en de begunstigde zijn Elantis NV, de kredietinstelling, rue des Clarisses 38 – 4000 Luik – RPR-BTW-BE-0404.228.296.

De verzekering ELANTIS CONSUMER PROTECTION is een tijdelijke levensverzekering (tak 21) die tot doel heeft om bij voortijdig overlijden van de verzekerde die hieronder omschreven staat, garant te staan voor de terugbetaling van het saldo van de lening op afbetaling die wordt geregeld door de bepalingen van boek VII van het Wetboek Economisch Recht en die werd afgesloten bij Elantis NV met het nr°

VERZEKERDE

Dhr. Mevr. Mej.

Naam :

Voornaam :

Straat : Nr : Bus :

Postcode : Plaats :

Geboortedatum : [][][][][][][][][] Nationaliteit :

Nr identiteitskaart : Geldig tot : [][][][][][][][][]

Burgerlijke stand :

Beroep :

KENMERKEN VAN DE VERZEKERING

Datum van inwerkingtreding : datum vrijgave van de gelden van de lening **Looptijd in maanden** : maanden

Einddatum : Datum van de laatste terugbetaling van de lening

Verzekerd initieel kapitaal : euro. Dat kapitaal neemt af bij elke vervaldatum van de lening op afbetaling met vaste maandelijkse aflossingen die worden berekend tegen het jaarlijkse kostenpercentage (JKP) volgens de modaliteiten van de aflossingstabel die is toegevoegd aan de lening op afbetaling. Het verzekerd kapitaal mag niet hoger liggen dan 100 % van het geleende bedrag.

Eenmalige premie zonder taks : euro

Waarvan euro *acquisitielasten*

Waavan euro *administratiekosten*

Taks : euro

Eenmalige premie taks inbegrepen : euro. De eenmalige premie wordt van het ontleend bedrag afgehouden.

Merk op dat als u verschillende verzekeringsovereenkomsten gaat vergelijken, u niet enkel de geraamde kosten en lasten van de overeenkomsten met elkaar moet vergelijken, maar ook andere elementen in aanmerking moet nemen, zoals de reikwijdte van de waarborgen, het bedrag van eventuele franchises of de uitsluitingsclausules.

De hierboven opgegeven ramingen geven een beter zicht op het premiegedeelte dat wordt aangewend voor de dekking van het risico dat door de verzekeringsovereenkomst wordt gedekt. Het saldo van de premie, na aftrek van de taksen en bijdragen alsook van de acquisitie en administratiekosten, bestaat immers uit het gedeelte van de premie dat wordt aangewend om de contractueel vastgelegde prestaties te verrichten en uit de andere kosten dan hierboven vermeld (waaronder de samengevoegde en onderling gedeelde kosten van de schadegevallen en het beheer ervan). Deze ramingen zijn berekend op grond van de boekhoudkundige gegevens van het laatste boekjaar van de Verzekeringsmaatschappij, als goedgekeurd door haar algemene vergadering.

VERKLARINGEN VAN DE VERZEKERDE EN TOETREDINGSVOORWAARDEN

De verzekerde verklaart:

- vrij toe te treden tot de verzekering en te weten dat het afsluiten van de verzekering geen voorwaarde is voor de toekenning van de lening op afbetaling;
- dat hij maximaal 60 jaar is op de datum van de toetreding tot de verzekering.
- dat hij zonder enig voorbehoud de onderstaande verklaring van goede gezondheid kan ondertekenen

De verzekerde verklaart dat hij de algemene voorwaarden ref. 114538-ECP-20250100, die zijn toegevoegd aan dit toetredingsattest, ontvangen heeft, er kennis van heeft genomen en deze accepteert.

Deze verzekering is enkel geldig in geval van en op voorwaarde dat het verzekerd bedrag niet hoger ligt dan 50.000 euro per verzekerde, en dat de looptijd ervan maximaal 120 maanden bedraagt. Als één van bovenstaande voorwaarden niet vervuld is, kan er niet tot de collectieve verzekering worden toegetreden.

De ondergetekende verklaart kennis te hebben genomen van de zware gevolgen – nietigheid van het contract, dus weigering de verzekerde waarborgen uit te betalen – waartoe het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens door de te verzekerden persoon aanleiding kan geven (art. 58 en 59 van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014). De ondergetekende verklaart kennis te hebben genomen dat elke aantekening; doorhaling of schrapping op dit document de nietigheid alsook de opschorting van de aanvaarding van het dossier tot gevolg heeft en verklaart eerlijk op de bovenstaande vragen geantwoord te hebben, zonder iets te verbergen.

VERKLARINGEN VAN GOEDE GEZONDHEID

De verzekerde verklaart:

- niet te lijden aan een chronische aandoening;
- niet erkend te zijn als invalide;
- tijdens de voorbije 5 jaar geen heelkundige ingreep te hebben ondergaan (met uitzondering van het weghalen van de amandelen, neuspoliepen, de appendix of wijsheidstanden); hij verklaart overigens dat er momenteel geen enkele heelkundige ingreep gepland is met uitzondering van het weghalen van de amandelen, neuspoliepen, de appendix of wijsheidstanden);
- geen medische of paramedische behandeling (geneesmiddelen of therapie) te ondergaan (met uitzondering van behandelingen die te maken hebben met een normale zwangerschap en een normale bevalling);
- tijdens de voorbije 3 jaar niet gedurende meer dan drie opeenvolgende weken volledig of gedeeltelijk arbeidsongeschikt te zijn geweest, of niet aan sport te hebben kunnen doen of geen dagelijkse activiteiten te hebben kunnen doen.

BESCHERMING VAN DE PERSOONSgegevens



Voor een snel en efficiënt beheer van uw dossier dient u uw toestemming te geven door het onderstaande vakje aan te vinken en dit document te ondertekenen !

Hierbij geeft de verzekerde uitdrukkelijk toestemming voor de verwerking van de gegevens met betrekking tot zijn gezondheid wanneer deze gegevens noodzakelijk zijn voor het afsluiten en uitvoeren van het verzekeringscontract. Deze gegevens kunnen enkel worden verwerkt door de raadgevend geneesheer van de Maatschappij, de medewerkers van APRIL Belgium en, in voorkomend geval, de medewerkers van de Maatschappij voor zover zij belast zijn met één of meer taken die verband houden met voormelde doeleinden en door eventuele derden waarvan de tussenkomst noodzakelijk is bij de uitvoering van voormelde taken. Hierbij geeft de verzekerde toestemming aan zijn behandelende arts om na zijn overlijden een verklaring over de doodsoorzaak te geven aan de raadgevend geneesheer van de Maatschappij.

De persoonlijke gegevens (“de persoonsgegevens”) die door de betrokken persoon worden meegedeeld of die rechtmatig door APRIL Belgium worden ontvangen, kunnen worden verwerkt door APRIL Belgium en in voorkomend geval door de Maatschappij, die verantwoordelijk zijn voor de verwerking.

De persoonsgegevens kunnen worden verwerkt met het oog op het beheer van het persoonsbestand, het beheer van verzekeringsovereenkomsten en schadegevallen, het premie- en inningsbeheer, de klantendienst, de opsporing, preventie en bestrijding

van fraude, de bestrijding van het witwassen van geld en van de financiering van terrorisme, de risicoaanvaarding, het portefeuilletezicht en statistische studies. Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, voor de naleving van een wettelijke verplichting of voor de rechtmatige belangen van APRIL Belgium en van de Maatschappij.

Voor zover de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de bovenvermelde doelstellingen, kunnen deze gegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen die verbonden zijn met APRIL Belgium en de Maatschappij, alsook aan de bevoegde overheden. APRIL Belgium en, in voorkomend geval, de Maatschappij kunnen dienstverleningsovereenkomsten sluiten met derden die voor haar in het kader van hun opdracht bepaalde klantgegevens verwerken. APRIL Belgium en de Maatschappij zullen de nodige maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat deze derden de vertrouwelijkheid van de gegevens in acht nemen en om de veiligheid van deze gegevens te garanderen, in het bijzonder ook wanneer deze samenwerking de overdracht van persoonsgegevens impliceert naar landen buiten de Europese Unie, waarvan de wetgeving geen gelijkwaardig beschermingsniveau biedt als dat van toepassing in België of in de Europese Unie.

De betrokken persoon kan verzoeken om inzage, rectificatie, wissing en overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens, ervoor kiezen het gebruik ervan te beperken, of bezwaar maken tegen de verwerking ervan. Indien de betrokken persoon uitdrukkelijk en in het bijzonder toestemming heeft gegeven voor het gebruik van bepaalde van zijn gegevens, kan hij deze toestemming steeds intrekken, voor zover het geen informatie betreft waarvan de uitvoering van zijn overeenkomst afhangt.

De betrokken persoon kan meer informatie verkrijgen op de website van de Maatschappij en van de Vennootschap, en zijn rechten uitoefenen, en dit per post op het volgende adres: APRIL Belgium, Drève Richelle 161 I, bus 69 – 1410 Waterloo of via e-mail op privacy.be@april.com.

HANDTEKENINGEN

Het behouden van de integriteit van de inhoud van dit document, als voor elk document, is in het belang van alle betrokken partijen.

Daarom zal elke handgeschreven aantekening of doorhaling op dit document, van welke aard dan ook, leiden tot de annulatie van het document.

Opgemaakt in 4 exemplaren te, op / /

De verzekerde

APRIL Belgium NV

De verzekeringnemer en de begunstigde
Elantis NV

De verzekeringsmakelaar

Naam : <BROKER.NAME>

ondernemingsnr : <BROKER.BCE.NUMBER>



Drève Richelle 161 I, bus 69 – 1410 Waterloo

KBO 0627 678 387

Tel. : +32 (0)10 56 04 98 - E-mail : support.be@april.com - www.april-belgium.be

Gemachtigd om onderhavig contract af te sluiten en te beheren in naam en voor rekening van de in de algemene voorwaarden gedefinieerde verzekeringmaatschappij



Elantis Consumer Protection

ALGEMENE VOORWAARDEN 114538-ECP-20250100

Januari 2025



Artikel 1 : Definities

Voor de toepassing van deze overeenkomst verstaan wij onder:

- **De Maatschappij** : Belins NV, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 0037, de verzekeraar waarmee het contract werd gesloten.
- **De verzekeringnemer** : Elantis NV. Kredietinstelling. Rue des Clarisses nr. 38 in 4000 Luik. RPR-BTW-BE-0404.228.296.
- **De vennootschap** : APRIL Belgium NV, Drève Richelle 161 I, bus 69 – 1410 Waterloo, geregistreerd onder het FSMA-nr.114538A als gevolmachtigde onderschrijver, gemachtigd om deze overeenkomst aan te gaan en te beheren in naam en voor rekening van de Maatschappij. KBO 0627.678.387 www.april-belgium.be
- **De verzekerde** : de natuurlijke persoon op wiens hoofd de verzekering wordt afgesloten, nl. de houder van een lening op afbetaling bij de verzekeringnemer die is toegetreden tot de verzekering met inachtneming van onderstaande voorwaarden
- **De aanvaardende begunstigde**: De verzekeringnemer.
- **Referenties** : die algemene voorwaarden dragen de referentie 114538-ECP-20250100.

Artikel 2 : Aansluitingsvoorwaarden – attest van toetreding tot de verzekering

Het maximaal verzekerbbaar bedrag wordt bepaald op 50.000 euro per verzekerde en duur van de dekking mag niet verder reiken dan 120 maanden. De verzekerde mag enkel toetreden op basis van de handtekening zonder voorbehoud van de verklaring van goede gezondheid die noodzakelijk deel uitmaakt van dit toetredingsattest.

De verzekeringsovereenkomst omvat de algemene voorwaarden en het toetredingsattest. De verzekeringspremie is eenmalig en moet vooraf worden betaald.

De overeenkomst valt onder de wettelijke en reglementaire bepalingen tot regeling van de levensverzekering. Zij wordt opgesteld op basis van de gegevens die de verzekerde oprecht en zonder verzwijging heeft verstrekt om de Vennootschap in te lichten over de risico's die ze ten laste neemt. Die laatste ziet er evenwel van bij de inwerkingtreding van af om de nietigheid in te roepen voor alle weglatingen of foute verklaringen die te goeder trouw werden gedaan. Enkel wanneer een opzettelijke verzwijging of een onjuist meedelen van gegevens over het risico de Vennootschap misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekering nietig.

Artikel 3 : Inwerkingtreding en einde van de overeenkomst

De overeenkomst begint op de datum die vermeld staat op het toetredingsattest onder voorbehoud van het ondertekenen van het toetredingsattest en de betaling van de éénmalige premie (de éénmalige premie bevat de éénmalige inningscommissie voor de tussenpersoon, de taks van 4,4 % en een forfaitair beheersbedrag van 30 euro) door de verzekerde.

De overeenkomst eindigt op de einddatum die vermeld staat op het toetredingsattest. De verzekeringnemer draagt zijn opzeggingsrecht over op de verzekerde, die het recht heeft de overeenkomst op te zeggen binnen 30 dagen na de inwerkingtreding. Indien de overeenkomst wordt afgesloten om een lening te waarborgen, heeft de verzekerde bovendien het recht de overeenkomst op te zeggen binnen 30 dagen te rekenen vanaf het ogenblik waarop hij verneemt dat het aangevraagde krediet niet wordt toegekend.

De Vennootschap heeft het recht de overeenkomst op te zeggen binnen 30 dagen na de ontvangst ervan, en de opzegging ervan gaat in 8 dagen na de kennisgeving. In elk geval stort de Vennootschap de betaalde premie terug, verminderd met de bedragen die gebruikt werden om het risico te dekken.

Artikel 4 : Omvang van de waarborg – uitgesloten risico's

De overeenkomst is niet onderworpen aan enige beperking in verband met de woonplaats, de reizen van de verzekerde, de plaats waar of de periode waarin er zich een schadegeval zou voordoen, op voorwaarde dat de verzekerde zijn wettelijke woonplaats of zijn gebruikelijke verblijfplaats in België of Groothertogdom Luxemburg heeft, behoudens een andersluidende overeenkomst.

Zijn evenwel uitgesloten, de schadegevallen met als oorzaak:

- de zelfmoord van de verzekerde tijdens het eerste jaar na de afsluiting van de verzekering;
- een opzettelijke daad van elke persoon die bij gebrek aan verzekering geheel of gedeeltelijk gehouden zou zijn tot de betaling van de schuld;
- de actieve deelneming in welke vorm ook aan oorlogsfeiten, een burgeroorlog, oproer, collectieve gewelddaden, behalve in het geval waarin de verzekerde zich in staat van wettige zelfverdediging zou bevinden of dat hij zou moeten optreden als lid van een macht die door de overheid belast werd met de ordehandhaving;

- het beoefenen van een vliegsport, alsook het gebruik van een ander vervoermiddel door de lucht dan een commerciële lijnvlucht of een standaardtoerisme- toestel dat uitsluitend wordt gebruikt voor het vervoer van personen of goederen;
- een wijziging van de structuur van de atoomkern: Enkel het overlijden van de verzekerde dat wordt veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn tot ontploffing door een wijziging van de structuur van de atoomkern is niet gedekt.
- Nucleaire transmutatie of radioactiviteit: het overlijden van de verzekerde als gevolg van directe of indirecte effecten van een explosie, straling of warmte die vrijkomt bij nucleaire transmutatie of radioactiviteit, is niet gedekt. Is niettemin wel gedekt, het overlijden ingevolge ioniserende straling, die gebruikt wordt of bestemd is voor een medische behandeling.

In het geval van de hierboven genoemde uitsluitingen, keert de Vennootschap de theoretische afkoopwaarde uit die wordt berekend op de dag van het overlijden. In geval van een opzettelijke daad die veroorzaakt wordt door één van de begunstigden, worden de verzekerde prestaties uitbetaald aan de andere begunstigde(n) voor zover deze niet heeft (hebben) deelgenomen aan de opzettelijke daad of ertoe aangespoord heeft(hebben).

Artikel 5 : Terrorisme

Terrorisme wordt gedefinieerd als een « Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren. ».

Het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door terrorisme is gedekt volgens de modaliteiten en in de beperkingen die voorzien zijn door de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, en zijn uitvoeringsbesluiten. Daartoe zijn wij lid van de vzw TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van die vzw, wordt beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade die wordt veroorzaakt door alle gebeurtenissen die erkend worden als terrorisme dat zich heeft voorgedaan tijdens het betrokken kalenderjaar.

Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijsen, met als basis het indexcijfer van november 2022. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar."

De bepalingen van de schadeloosstelling zijn niet van toepassing op de theoretische afkoopwaarde.

Artikel 6 : Overlijden

Het overlijden van de verzekerde dient ons (de Vennootschap), zodra mogelijk en in elk geval binnen de termijn bepaald in de overeenkomst, gemeld te worden.

De Vennootschap kan er zich echter niet op beroepen dat de in de overeenkomst gestelde termijn om de hierboven bedoelde melding te doen niet in acht is genomen, indien die melding zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied.

Bij die verklaring moet een attest worden gevoegd van de behandelende arts(en) van de verzekerde, die is opgesteld op het formulier dat de Vennootschap heeft verstrekt en waarop de oorzaak van overlijden is vermeld.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor alle nodige inlichtingen te eisen voor het afsluiten en het uitvoeren van de overeenkomst in overeenstemming met de huidige verzekeringswetgeving.

Artikel 7 : Reglement van de verzekerde bedragen

Bij overlijden van de verzekerde vóór het einde van de overeenkomst, wordt het verzekerd kapitaal uitbetaald aan de begunstigde tegen een ondertekende kwitantie, zodra de Vennootschap de volgende bewijsstukken heeft ontvangen:

- het ondertekend exemplaar van het toetredingsattest en de eventuele bijvoegsels;
- een officieel document op basis waarvan de identiteit van de verzekerde kan worden gecontroleerd;
- een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde;
- een medisch of een officieel attest met vermelding van de oorzaak van het overlijden (cf. art. 6).
- een verklaring van het overlijden ingevuld door de rechthebbende(n).

Het kapitaal wordt uitbetaald aan de begunstigde kredietgever ten belope van de contractueel verschuldigde bedragen, het eventuele saldo wordt als volgt uitbetaald tegen een ondertekende kwitantie: aan de echtgeno(o)t(e)/wettelijksamenwonende

partner van de verzekerde, zo niet aan de kinderen van de verzekerde of aan zijn/haar kinderen die nog geboren moeten worden, zo niet aan de nalatenschap van de verzekerde.

Het zegel en het registratierecht en alle andere bestaande of toekomstige belastingen en taksen, die verschuldigd zijn bij het vereffenen van de verzekerde bedragen, komen ten laste van de begunstigen.

Het verzekerd kapitaal op het ogenblik van het overlijden is gelijk aan het kapitaalsaldo dat op de datum van het overlijden nog verschuldigd is. Dat kapitaal stemt overeen met het resterende bedrag dat verschuldigd is op basis van een lening met vaste jaarlijkse aflossingen die maandelijks afneemt op basis van de looptijd van het lening en van het jaarlijkse kostenpercentage (JKP).

Vervroegde terugbetaling van de lening

Bij vervroegde terugbetaling van de lening op afbetaling, kan de verzekerde:

- hetzij vragen om de afkoop van de overeenkomst (cf. art. 9)
- hetzij zijn overeenkomst ongewijzigd behouden.

In dat geval, als de verzekerde overlijdt, wordt het kapitaal (dat overeenstemt met het saldo van de lening zonder rekening te houden met de vervroegde terugbetaling), uitgekeerd aan de volgende begunstigen: De echtgeno(o)t(e)/samenwonende partner van de verzekerde, zo niet de kinderen van de verzekerde of zijn/haar kinderen die nog geboren moeten worden, zo niet de nalatenschap van de verzekerde.

Artikel 8 : Voorschot op overeenkomst en winstdeling

Dit contract geeft geen recht op een voorschot. Dit contract geeft geen recht op winstdeling

Artikel 9 : Afkoop en opnieuw in werking stellen van de overeenkomst

De verzekeringnemer staat het recht op afkoop af aan de verzekerden. Elk verzoek tot afkoop dat door een verzekerde wordt ingediend, moet worden geformuleerd door middel van een gedateerd en ondertekend schriftelijk document. De afkoop heeft uitwerking op de datum van de ondertekening van de afkoopkwitantie of van het plaatsvervangend document.

De verzekerde kan een afgekochte overeenkomst opnieuw in werking stellen voor de bedragen die verzekerd waren de dag vóór de datum van de afkoop. De overeenkomst kan opnieuw in werking worden gesteld binnen een termijn van 3 maanden vanaf de afkoop. Een afgekochte overeenkomst wordt opnieuw in werking gesteld door de terugbetaling van de afkoopwaarde. Iedere wederinwerkingstelling kan worden onderworpen aan nieuwe medische formaliteiten.

Artikel 10 : Taksen – Fiscaliteit – Successierechten

Op deze overeenkomst is een jaarlijkse taks op verzekeringsverrichtingen verschuldigd. Die taks wordt berekend op de gestorte premie (momenteel: 4,4 %) Deze overeenkomst geeft geen aanleiding tot enig belastingvoordeel op de gestorte premies. Op deze overeenkomst is geen enkele directe belasting verschuldigd op het ogenblik van de betaling van de prestaties. De Belgische fiscale regelgeving, zowel de wettelijke als de reglementaire zijn van toepassing. Elke bestaande of toekomstige belasting of taks die van toepassing is op de overeenkomst of die verschuldigd is ter gelegenheid van zijn uitvoering, komt ten laste van de verzekerde. Voornoemde informatie is louter indicatief en wordt verstrekt onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en/of interpretaties van de fiscale reglementering/wetgeving.

Artikel 11 : Diverse bepalingen

Eventuele klachten met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst kan per post worden verzonden naar APRIL Belgium, Drève Richelle 161 I, bus 69 – 1410 Waterloo, of per mail aan support.be@april.com Als de verzekerde geen oplossing vindt bij voormelde contactpersonen, kan hij of zij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, of een mail sturen naar: info@ombudsman-insurance.be. Meer info op www.ombudsman-insurance.be

Die procedure sluit het aanspannen van een rechtszaak niet uit. De Belgische rechtbanken zijn bevoegd voor eventuele geschillen die zouden ontstaan met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst, tenzij anders wordt bepaald door de artikelen 4, 5, 8 tot 14 van de Europese verordening nr. 44/2001 van de Raad van 22 december 2000 houdende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken. De huidige overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht, tenzij anders wordt bepaald door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De taal waarin de geldende (pre)contractuele informatie is opgesteld en die in de toekomst gebruikt zal worden voor alle communicatie met de verzekeringnemer, is het Nederlands. U kunt zich tot de Vennootschap wenden of documenten aanvragen naar keuze in het Nederlands of in het Frans. Behoudens een andersluidende vermelding worden de kennisgevingen schriftelijk gedaan. Kennisgevingen aan de Vennootschap worden geldig gedaan op het adres van de Vennootschap. Elke kennisgeving van de ene aan de andere partij wordt geacht te zijn gedaan twee dagen na de datum van de afgifte ervan bij de post.

Artikel 12 : Bijzonder beschermingsfonds

De Maatschappij neemt deel aan het «Bijzonder Beschermingsfonds voor deposito's en levensverzekeringen», Kunstlaan 30 in 1040 Brussel (Programmawet van 23/12/2009). Die bescherming is beperkt tot een bedrag van 100.000,00 EUR voor het totaal van alle individuele levensverzekeringsovereenkomsten met gewaarborgd rendement van tak 21 die de verzekeringsnemer is aangegaan bij de Maatschappij.

Artikel 13 : Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De Maatschappij en de Vennootschap verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan de met Belins NV verbonden ondernemingen en gespecialiseerde dienstverleners zoals experts, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datassur CV.

Uw persoonsgegevens, inclusief uw gezondheidsgegevens, kunnen ook worden verwerkt door Belins NV voor de risicoacceptatie.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. U kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar uzelf. Daarenboven kunt u vragen de verwerking te beperken. Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Recht van verzet

U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van Belins NV. Dit charter kan geraadpleegd worden op <https://www.belfius.be/retail/nl/contact/privacy/index.aspx>.

U kunt uw rechten ook uitoefenen via het volgende adres: APRIL Belgium, Drève Richelle 161 I, bus 69 – 1410 Waterloo of per e-mail naar privacy.be@april.com.

Artikel 14 : Beleid in zake tariefsegmentering

Bij het opstellen van de tarieven voor de dekking van het risico heeft de Maatschappij rekening gehouden met segmenteringscriteria als volgt:

- De leeftijd van de verzekerde
- De hoogte van het verzekerd kapitaal
- De looptijd van het contract.

U vindt alle informatie terug op de website van de Vennootschap of de Maatschappij

Artikel 15 : Consumentenbescherming

Na de inwerkingtreding van de Twin Peaks II-reglementering (wet van 30 juli 2013), die tot doel heeft de belangen van de klant te beschermen, heeft de Vennootschap op haar website informatie opgenomen over haar beleid inzake bezoldiging en identificatie, beheer van en controle op belangenconflicten die zouden kunnen ontstaan binnen de Vennootschap en/of tussen de Vennootschap en de derden. U vindt meer informatie over dit beleid op de website van de Vennootschap.

De Maatschappij heeft eveneens een intern beleid uitgewerkt met het oog op het detecteren, voorkomen en beheren van belangenconflicten die de belangen van de verzekeringsnemers in het gedrang zouden kunnen brengen. Zij ziet toe op de wettelijke en reglementaire verplichtingen ter zake en past strikte interne normen toe. De geldende maatregelen worden aangepast aan de specifieke aard van de verstrekte dienst en slaan onder meer op het principe van heldere informatie over de eventuele belangenconflicten, het voorkomen van ongepaste beïnvloeding en de strikte toepassing van de wettelijke en reglementaire bepalingen. De verzekeringsnemer kan op eenvoudig verzoek meer inlichtingen krijgen over het beleid inzake belangenconflicten, ofwel de website van de Maatschappij raadplegen.

Artikel 16 : Aansprakelijkheid van de hulppersonen

De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen de verzekeraar en de klant/ verzekeringnemer/ verzekerde. De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van het verzekeringscontractenrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een onrechtmatige daad vormt.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door de tussenkomst van een Hulppersoon van de verzekeraar vormt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, slechts een grond voor een aansprakelijkheidsvordering tegen de verzekeraar en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een Hulppersoon van de verzekeraar. De Hulppersoon verwijst naar: een natuurlijke of rechtspersoon die door verzekeraar Belfius Verzekeringen is belast met of betrokken is bij de uitvoering van een contractuele verplichting van Belfius Verzekeringen jegens de klant/ verzekeringnemer/ verzekerde, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door Belfius Verzekeringen, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door haar wordt gecontroleerd. Dit omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verbonden agenten en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.