

Privacycharter



JUNI 2023

Charter met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens

Context

APRIL Belgium is een gevolmachtigde onderschrijver die gespecialiseerd is in verzorgingsproducten, oftewel verzekeringsproducten die u en uw naasten op financieel vlak beschermen in geval van een ongeval, ziekte of overlijden. Als gevolmachtigde onderschrijver beschikt APRIL Belgium over onderschrijvings- en beheermandaten van verschillende vooraanstaande verzekeraars. Concreet ?

- Wij ontwerpen en ontwikkelen, in samenwerking met vooraanstaande verzekeraars, uiterst competitieve levensverzekeringso oplossingen.
- Wij verzorgen de promotie en de distributie ervan, uitsluitend via een netwerk van verzekeringsmakelaars.
- wij staan in voor de uitgifte van de documenten (verzekeringspolissen, premies, aanhangsels en andere attesten) en voor het beheer van de schadegevallen, van de aangifte tot de regeling.
- In dit kader verwerkt APRIL Belgium uw persoonsgegevens¹, die onmisbaar zijn voor de uitoefening van zijn verschillende mandaten. Wij doen dit met het grootste respect voor uw privacy. Daarom hebben we dit Privacycharter opgesteld. We willen u duidelijk informeren hoe we uw privacy beschermen.

Persoonsgegevens

De persoonsgegevens omvatten alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals een naam, een identificatienummer, een adres, een online identifier of enig ander gegeven in verband met een natuurlijke persoon.

De verwerking van de persoonsgegevens omvat elke verrichting die op deze gegevens wordt gedaan, zoals de verzameling, de registratie, de raadpleging, de mededeling, de verspreiding, het gebruik of de bewaring ervan.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Het kan gaan om:

- Identificatiegegevens zoals uw naam en voornaam, geboorteplaats, geboortedatum, identiteitskaart, rijksregisternummer, inschrijvingsnummer, klantnummer.
- Financiële identificatiegegevens zoals uw bankrekeningnummer.
- Contactgegevens zoals uw adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- Gegevens gekoppeld aan uw verzekeringscontracten, schadecosiers, klachtendossiers en kredieten.
- Gegevens verkregen door de verzekeringstussenpersonen met wie APRIL Belgium een bemiddelingsovereenkomst heeft gesloten.
- **Gegevens over gezondheid:**
 - Door onze activiteit, die voornamelijk draait rond het aanbieden van verzorgingsproducten heeft APRIL Belgium informatie nodig over uw gezondheid. Voor het afsluiten en uitvoeren van bepaalde verzekeringscontracten en voor de schaderegeling is het noodzakelijk dat uw medische gegevens worden verwerkt.
 - Uw medische gegevens kunnen enkel worden verwerkt door de adviserende geneesheer van de maatschappijen, de medewerkers van APRIL Belgium en de medewerkers van onze partnerverzekeringsovereenkomsten voor zover zij belast zijn met een of meerdere taken die verband houden met het voorgaande, alsook door eventuele derden waarvan de tussenkomst noodzakelijk is bij de uitvoering van voormelde taken.
- Gegevens verkregen via derden zoals gegevens uit het Rijksregister, het Belgisch Staatsblad ...
- Gegevens over uw surfgedrag op de website van APRIL Belgium, zoals het online invullen van contact- en tariefformulieren.
- Gegevens verkregen via cookies:
 - Wanneer u de site van APRIL Belgium bezoekt, kunt u ervoor kiezen al dan niet cookies te aanvaarden. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen wanneer u bepaalde websites

¹ Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (AVG). Voor meer informatie: zie <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

bezoekt of bepaalde e-mails opent. Ze worden op grote schaal gebruikt om websites te laten draaien en de eigenaars van de website informatie te verstrekken, zoals bijvoorbeeld uw voorkeurstaal.

Doel van de verwerking en ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokken persoon worden meegedeeld of die rechtmatig door APRIL Belgium worden ontvangen, kunnen worden verwerkt door APRIL Belgium en in voorkomend geval door de verzekeringsmaatschappijen die APRIL Belgium daartoe gemachtigd hebben.

Persoonsgegevens kunnen verwerkt worden in het kader van de volgende doeleinden:

- het beheer van het bestand met persoonsgegevens:
 - Het betreft de verwerkingen uitgevoerd om de databanken – in het bijzonder de identificatiegegevens – op te stellen en bij te houden met betrekking tot alle natuurlijke of rechtspersonen die een band hebben met APRIL Belgium.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst of voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van het verzekeringscontract:
 - Het betreft de verwerkingen die worden uitgevoerd met het oog op het - al dan niet geautomatiseerd - aanvaarden of weigeren van de risico's voorafgaand aan het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere wijzigingen ervan; het opstellen, bijwerken en beëindigen van de verzekeringsovereenkomst; het - al dan niet geautomatiseerd - invorderen van de onbetaalde premies; het beheer van de schadegevallen en het regelen van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst alsook voor de wettelijke verplichting.
- de klantendienst
 - Ces Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst.
- het beheer van de relatie tussen APRIL Belgium en de verzekeringstussenpersonen:
 - Het betreft de verwerkingen in het kader van de samenwerking tussen APRIL Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van APRIL Belgium die bestaan in de uitvoering van de bemiddelingsovereenkomsten tussen APRIL Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Het betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om - al dan niet geautomatiseerd - verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van APRIL Belgium
- de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
 - Het betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om - al dan niet geautomatiseerd - het witwassen van geld en de financiering van terrorisme te voorkomen, op te sporen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de wettelijke verplichtingen waaraan APRIL Belgium en desgevallend de verzekeringsmaatschappijen onderworpen zijn.
- toezicht op de portefeuille:
 - Het betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles - al dan niet geautomatiseerd - te controleren en desgevallend te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van APRIL Belgium
- statistisch onderzoek:
 - Het betreft verwerkingen die worden uitgevoerd door APRIL Belgium of door een derde met het oog op het voeren van statistisch onderzoek met diverse doeleinden, zoals de aanvaarding van de risico's en de tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van APRIL Belgium
- direct marketing:
 - Het betreft verwerkingen die worden uitgevoerd met het oog op de verbetering van de kennis van zijn klanten en prospecten, om laatstgenoemden te informeren over de activiteiten, producten en diensten van de maatschappij en om hen commerciële aanbiedingen te doen (commerciële acties, advertenties op maat ...).

- Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van APRIL Belgium die bestaan in de ontwikkeling van zijn economische activiteit.
- APRIL Belgium zal uw gegevens niet gebruiken voor direct marketing vanuit zijn activiteit van gevolmachtigde onderschrijver die uitsluitend werkt met zelfstandige verzekeringstussenpersonen en dus nooit direct. Mocht dit veranderen, dan zal APRIL Belgium uw uitdrukkelijke toestemming vragen vooraleer uw gegevens te gebruiken.

Voor zover de mededeling van de persoonsgegevens noodzakelijk is om de hierboven opgesomde doelstellingen te kunnen verwezenlijken, mogen de persoonsgegevens worden meegegeeld aan andere ondernemingen die verbonden zijn aan de verzekeringsmaatschappijen die APRIL Belgium mandaat hebben verleend, aan ondernemingen en/of aan personen die daarmee verband houden (advocaten, experts, adviserende geneesheren, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, opvolgingsbureau voor de tarifiering, schaderegelingskantoren, Datassur)

Hiertoe behoren de volgende verzekeringsmaatschappijen:

● Axa Belgium NV

● Corona Assurances NV

alsook de vennootschappen die lid zijn van de groep Belfius Insurance zoals Belins, Belfius Bank, Crefius, Elantis, VDLInterass, Bureau Laveaux & Martin en Qualitass

● Fédérale Assurance, Association d'Assurances Mutuelles sur la Vie

● Vitis Life NV

Deze gegevens kunnen eveneens worden meegegeeld aan de toezichthoudende overheden, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elke andere openbare of private instelling waarmee APRIL Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

APRIL Belgium en de verzekeringsmaatschappijen zullen de nodige maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat deze derden de vertrouwelijkheid van de gegevens in acht nemen en om de veiligheid van deze gegevens te garanderen, in het bijzonder ook wanneer deze samenwerking de overdracht van persoonsgegevens impliceert in landen buiten de Europese Unie, waarvan de wetgeving geen gelijkwaardig beschermingsniveau biedt als dat van toepassing in België of in de Europese Unie.

Bewaring van de gegevens

Dit hangt af van het soort persoonsgegevens, van het product waarop u hebt ingeschreven en van de wetgeving en reglementering die van toepassing zijn. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de verwerking waarvoor ze werden verzameld. De gegevens worden altijd bewaard gedurende de hele looptijd van de contractuele relatie of van het beheer van schadedossiers, verlengd met de wettelijke bewaartermijn of de wettelijke verjaringstermijn.

De rechten van de betrokkene

U hebt het recht om uw persoonsgegevens die door APRIL Belgium worden verwerkt, te raadplegen en bijkomende informatie over deze verwerking te verkrijgen.

Recht op rectificatie

Indien bepaalde gegevens volgens u onjuist, onvolledig of ongepast zijn, kunt u ons vragen deze te corrigeren of aan te vullen.

Recht op gegevenswissing

In bepaalde omstandigheden kan u vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Weet wel dat bepaalde gegevens niet gewist kunnen worden als er bijvoorbeeld een wettelijke basis bestaat om deze gegevens te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde omstandigheden kan u vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens

In bepaalde omstandigheden hebt u het recht om te vragen dat de persoonsgegevens die u ons hebt bezorgd, aan u worden overgedragen of worden overgedragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is. U ontvangt deze gegevens in een gestructureerd, courant gebruikt en machine leesbaar formaat.

Recht van bezwaar

U kunt zich verzetten tegen verwerking van persoonsgegevens, ook al hebt u er eerder formeel mee ingestemd. Echter wel onder voorbehoud dat het geen informatie betreft die een voorwaarde vormt voor de uitvoering van het contract, hoewel de verwerking voldoet aan een wettelijke of reglementaire verplichting.

Recht van verzet tegen direct marketing

U kunt te allen tijde aangeven dat u niet wenst dat wij uw persoonsgegevens verwerken voor “direct marketing”-doeleinden.

Recht bij volledig geautomatiseerde verwerking van uw persoonsgegevens, met name bij profilering

Elke persoon van wie persoonsgegevens worden bewaard, heeft het recht niet onderworpen te worden aan een volledig geautomatiseerd besluitvormingsproces. Dit recht geldt niet wanneer het besluitvormingsproces noodzakelijk is om een overeenkomst te sluiten of uit te voeren, wettelijk is toegelaten of is gebaseerd op uitdrukkelijke toestemming. U kunt de tussenkomst van een van onze medewerkers vragen, ons uw standpunt meedelen en de beslissing aanvechten als u niet akkoord gaat met het resultaat van een dergelijk volledig geautomatiseerd proces.

Procedure betreffende de uitoefening van uw rechten

De betrokken persoon kan meer informatie verkrijgen en zijn rechten uitoefenen, en dit per post op het volgende adres: APRIL Belgium, Rue Emile Francqui 4 – 1435 Mont-Saint-Guibert of via e-mail: privacy.be@april.com met in beide gevallen een recto-verso kopie van uw identiteitskaart.

Hebt u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer, DPO) door te schrijven naar APRIL Belgium, DPO, Rue Emile Francqui 4 – 1435 Mont-Saint-Guibert.

Indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de privacy reglementering kunt u klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres: Drukpersstraat 35 te Brussel; of telefonisch op het nummer +32 22744800 of per e-mail: commission@privacycommission.be.

U kunt ook kennisnemen van het privacy beleid van onze partnerverzekeringsmaatschappijen in de algemene voorwaarden van onze producten en/of op hun eigen website.