

APRIL Protect

ALGEMENE VOORWAARDEN APRILPROTECT-20240601

Juni 2024



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET GAMMA VERZEKERINGEN APRIL PROTECT

Artikel 1: Referenties

Deze algemene voorwaarden hebben als referentie APRILPROTECT-20240601.

Artikel 2: Definities

Voor de toepassing van deze overeenkomst, wordt er verstaan onder:

- **Tijdelijke overlijdensverzekering met vast kapitaal:** een verzekering die een vast overlijdenskapitaal waarborgt tijdens een welbepaalde duur.
- **Tijdelijke overlijdensverzekering met afnemend kapitaal (schuldsaldoverzekering - SSV):** een verzekering die een afnemend overlijdenskapitaal waarborgt tijdens een welbepaalde duur die doorgaans overeenkomt met de duur van het hypothecair krediet.
- **Maatschappij:**
 - MUTUELLE DU LOGEMENT MUTLOG, een Franse mutualiteit die valt onder Boek II van de Code de la Mutualité, ingeschreven in het SIREN-register onder nummer 325 942 969, met maatschappelijke zetel op het adres 75 Quai de la Seine – 75019 PARIS, erkend door de Nationale Bank van België (www.bnb.be) om in België activiteiten uit te oefenen in het kader van het verrichten van diensten onder nummer 3248 voor tak 21.
 - MUTLOG Garanties, een Franse mutualiteit die valt onder Boek II van de Code de la Mutualité, ingeschreven in het SIREN-register onder nummer 384253605, met maatschappelijke zetel op het adres 75 Quai de la Seine – 75019 PARIS, erkend door de Nationale Bank van België (www.bnb.be) om in België activiteiten uit te oefenen in het kader van het verrichten van diensten onder nummer 3249 voor takken 1a, 2 en 16.
- **Vennootschap:** APRIL Belgium nv, Drève Richelle, 161 I, bus 69 – 1410 Waterloo, gevolmachtigde onderschrijver geregistreerd onder FSMA-nr (www.fsma.be) KBO 0627678387. In deze hoedanigheid is APRIL Belgium door Mutlog en Mutlog Garanties aangesteld om in naam en voor rekening van Mutlog en Mutlog Garanties overlijdens- en schuldsaldoverzekeringen in België af te sluiten en te beheren.
- **Verzekeringnemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst afsluit met de Vennootschap, voor rekening en in naam van de Maatschappij. Het is ook de persoon die de premies betaalt. Als de Verzekeringnemer een natuurlijke persoon is, moet hij in België gedomicilieerd zijn. Indien de Verzekeringnemer een rechtspersoon is, moet zijn/haar maatschappelijke zetel in België gevestigd zijn.
- **Verzekerde:** de natuurlijke persoon op wiens leven het risico rust dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet.
- **Begunstigde:** de persoon (of personen) ten gunste van wie de verzekeringsuitkering is bedongen.
- **Aanvaardende begunstigde:** de persoon (natuurlijke of rechtspersoon) die door de polishouder werd aangeduid om het verzekerde kapitaal te ontvangen bij de inwerkingtreding van het contract EN die de uitkering heeft aanvaard.
- **Premie:** het bedrag dat moet worden betaald door Verzekeringnemer als tegenprestatie voor de verbintenissen van de Maatschappij.
- **Afkoop van de overeenkomst:** opzegging van het contract door de polishouder voor het einde van de looptijd van het contract, met mogelijke betaling door de Maatschappij van de afkoopwaarde.
- **Vermindering van de overeenkomst:** de vermindering van de contante waarde van verzekerde uitkeringen als gevolg van de stopzetting van de premiebetalingen
- **Omzetting van de overeenkomst:** de wijziging van de aard of de betalingsvoorwaarden van de premies of uitkeringen.
- **Theoretische afkoopwaarde:** de premiebetalingen die de Verzekeringnemer jaar na jaar doet, na aftrek van kosten en eventuele belastingen, worden gebruikt om het overlijdensrisico te dekken. Het beschikbare saldo na aftrek van de kosten van dit risico, plus rente, vormt een reserve die bekend staat als de theoretische afkoopwaarde.
- **Afkoopwaarde:** uitkering die de verzekeringsmaatschappij betaalt als de polis wordt afgekocht. Deze komt overeen met 95% van de theoretische afkoopwaarde. Dit percentage stijgt met 1% per jaar gedurende de laatste 5 jaar, om 100% te bereiken aan het einde van het laatste verzekeringsjaar.
- **Omzettingswaarde:** uitkering bij overlijden die kan worden verzekerd, met behoud van de looptijd van het contract, door de theoretische afkoopwaarde (verminderd met eventuele kosten) te gebruiken als eenmalige inventarispremie in de initiële verzekeringscombinatie.
- **Verminderingswaarde:** uitkering die verzekerd blijft in geval van stopzetting van premiebetalingen.

Artikel 3: Voorwerp van de verzekering

Het voorwerp van de verzekering bestaat, **ingeval van overlijden** van de verzekerde voor de einddatum van de overeenkomst die in de bijzondere voorwaarden vastgelegd is, in de uitbetaling aan de begunstigde van de in de bijzondere voorwaarden bepaalde prestatie "overlijden".

Als de verzekerde in leven is op de einddatum van de overeenkomst die in de bijzondere voorwaarden vastgelegd is, stopt de uitwerking van de overeenkomst en blijven de gestorte premies verworven aan de Maatschappij voor de kostprijs van het gedekte risico.

Artikel 4: Meldingsplicht

De overeenkomst wordt opgesteld op basis van correcte en oprechte verklaringen van de Verzekeringnemer en van de verzekerde met betrekking tot alle omstandigheden waarvan ze kennis hebben en waarvan zij redelijkerwijze kunnen inschatten dat ze voor de Vennootschap elementen van risicobeoordeling vormen. In dit kader wordt de overeenkomst onder meer opgesteld op basis van documenten en medische informatie die de Verzekeringnemer en de verzekerde oprecht en zonder achterhouding meedelen ten einde de Vennootschap te verhelderen over de te dekken risico's.

Wanneer een opzettelijke onjuistheid of verzuim in de melding de Vennootschap doen dwalen omtrent de appreciatie van het risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig. De premies die zijn vervallen tot op het ogenblik dat de Vennootschap kennis heeft genomen van het verzuim of de onjuistheid zijn haar verschuldigd. De Vennootschap verzaakt echter, van bij de inwerkingtreding van de overeenkomst, aan het inroepen van niet opzettelijke onjuistheden of verzuim in de meldingen van de Verzekeringnemer of van de verzekerde. In geval van onjuistheid omtrent de leeftijd van de verzekerde, zullen de prestaties van elke partij worden verhoogd of verlaagd volgens de werkelijke leeftijd van de verzekerde waarmee rekening had moeten worden gehouden.

Artikel 5: Datum van inwerkingtreding van de overeenkomst - Beëindiging

De overeenkomst vangt aan op de datum die in gemeen overleg is bepaald in de bijzondere voorwaarden, maar niet vóór:

- de betaling van de eerste premie;
- de ontvangst door de Maatschappij van alle vereiste documenten, naar behoren ingevuld en ondertekend en zonder doorhalingen of handgeschreven toevoegingen.

De Verzekeringnemer heeft het recht de overeenkomst te beëindigen binnen 30 dagen na de inwerkingtreding van de overeenkomst. In dat geval zal de Vennootschap de betaalde premie terugbetalen, na aftrek van de premies die zijn gebruikt voor de dekking van het risico.

Als de overeenkomst is gesloten tot waarborg van een krediet, heeft de Verzekeringnemer het recht om de overeenkomst te beëindigen binnen 30 dagen nadat hij kennis heeft genomen van het feit dat het gevraagde krediet niet is toegestaan. In dat geval zal de Vennootschap de betaalde premie terugbetalen, na aftrek van de premies die zijn gebruikt voor de dekking van het risico.

Artikel 6: Betaling van de premies

De premies zijn op voorhand te betalen op de in de bijzondere voorwaarden vermelde vervaldagen. Aangezien de betaling van die premies facultatief is, wordt het lot van de onderschreven waarborg in geval van wanbetaling toegelicht in artikel 8.

De premies moeten worden betaald door de Verzekeringnemer tegen voorlegging van de vervaldagberichten uitgaande van de vennootschap. Bovendien behoudt de Maatschappij zich het recht voor om van de Verzekeringnemer de kosten te eisen voor het verzenden van een aangetekende brief die veroorzaakt zijn door de handelingen van de Verzekeringnemer.

Artikel 7: Stopzetting van betaling van de premies of afkoop van de overeenkomst op vraag van de Verzekeringnemer

De Verzekeringnemer mag op elk ogenblik, door middel van een gedateerde en ondertekende brief die is gericht aan de vennootschap:

- zijn wil te kennen geven om zijn premies niet langer te betalen. In dat geval zal de Vennootschap zijn overeenkomst omzetten, tenzij de Verzekeringnemer uitdrukkelijk heeft gevraagd dat zijn overeenkomst premievrij wordt gemaakt;
- de afkoop van zijn overeenkomst vragen.

De omzetting, vermindering of afkoop op verzoek van de Verzekeringnemer is onderworpen aan het voorafgaande akkoord van de eventuele aanvaardende begunstigde(n).

De datum die in aanmerking wordt genomen voor de berekening van de afkoopwaarde is de datum van de schriftelijke aanvraag tot afkoop, gedateerd en ondertekend door de Verzekeringnemer.

De omzetting of vermindering van het contract wordt van kracht op de vervaldag volgend op het verzoek of op de vervaldag van de eerste onbetaalde premie of fractie van premie.

De afkoop wordt van kracht op de datum waarop het afwikkelingsbewijs, uitgegeven door de Maatschappij, voor akkoord is ondertekend door de Verzekeringnemer.

Er dient echter te worden opgemerkt dat omzetting, vermindering en afkoop niet van toepassing zijn op levensverzekeringsspolissen met constant of afnemend kapitaal waarbij de premies verschuldigd zijn voor een periode die langer is dan de helft van de looptijd van de polis.

Artikel 8: Wanbetaling van de premies

De wanbetaling van een premie heeft de omzetting van de overeenkomst of de beëindiging ervan tot gevolg, als de theoretische afkoopwaarde negatief of nul is op de vervaldag van de eerste onbetaalde premie of premiefractie.

De omzetting of de beëindiging waarvan sprake in dit artikel wordt pas effectief na het verstrijken van een termijn van 30 dagen na het versturen van een aangetekende brief waarin de Verzekeringnemer en de eventuele aanvaardende begunstigde(n) op de hoogte zijn gesteld van de gevolgen van de wanbetaling.

De omzetting en de afkoop zijn echter niet van toepassing op de tijdelijke overlijdensverzekeringen met vast of afnemend kapitaal waarvan de premies betaalbaar zijn tijdens een periode die langer duurt dan de helft van de looptijd van de overeenkomst. Die overeenkomsten worden beëindigd 30 dagen na het versturen van de aangetekende brief.

Artikel 9: Wederinwerkingstelling

Een omgezette, verminderd of afgekochte overeenkomst kan opnieuw in werking worden gesteld door de Verzekeringnemer voor de bedragen verzekerd op de dag die voorafgaat aan de datum van de omzetting, de vermindering of de afkoop. De wederinwerkingstelling kan gebeuren binnen een termijn van 3 maanden vanaf de afkoop en van 3 jaar vanaf de omzetting of de vermindering. Voor een omgezette of verminderde overeenkomst, gebeurt de wederinwerkingstelling door de aanpassing van de premie, rekening houdend met de theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van de wederinwerkingstelling van de overeenkomst. Voor een afgekochte overeenkomst gebeurt de wederinwerkingstelling door de terugbetaling van de afkoopwaarde door de Verzekeringnemer. Elke wederinwerkingstelling kan onderworpen zijn aan nieuwe medische formaliteiten.

Artikel 10: Aanduiding van de begunstigde

De Verzekeringnemer duidt vrij de begunstigde aan. Hij kan die aanduiding op elke ogenblik herroepen of wijzigen door de Vennootschap hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen, behalve wanneer de begunstigde uitdrukkelijk het voordeel van de overeenkomst heeft aanvaard in een avenant die is ondertekend door hemzelf, de Verzekeringnemer en de Vennootschap. Na het overlijden van de Verzekeringnemer zal de aanvaarding van het voordeel effectief worden zodra de begunstigde de Vennootschap hiervan schriftelijk in kennis zal hebben gesteld.

Artikel 11: Uitbetaling van de verzekerde prestaties

De door de Maatschappij verschuldigde prestaties worden door de Vennootschap aan de begunstigde betaald na ondertekening van de betalingskwitantie en voorlegging van de volgende documenten:

- Het door de begunstigde(n) ondertekende betalingskwitantie in geval van overlijden;
- Een uittreksel van de overlijdensakte van de verzekerde;
- Een kopie van beide zijden van de identiteitskaart van elke begunstigde;
- Een medisch attest met vermelding van de oorzaken en omstandigheden van het overlijden van de verzekerde;
- Bij overlijden in het ziekenhuis, het ziekenhuisverslag;
- Bij overlijden ten gevolge van een ongeval, een proces-verbaal van de politie;
- Indien van toepassing, een verklaring van erfrecht;
- Elk ander document dat nodig is om het contract af te wikkelen.

De maatschappij kan ook eisen dat de handtekeningen op de betalingskwitantie worden gewaarmerkt.

Artikel 12: Uitbetaling van de verzekerde prestaties in geval van afkoop

De door de Maatschappij verschuldigde prestaties worden door de Vennootschap uitbetaald aan de Verzekeringnemer na ondertekening van de betalingskwitantie en na overhandiging van de volgende documenten:

- Een officieel document waaruit de geboortedatum van de verzekerde blijkt;
- Een attest van leven van de verzekerde.

Artikel 13: Uitgesloten risico's

Zelfdoding van de verzekerde

De zelfdoding van de verzekerde is gedekt als ze zich voordoet tijdens het eerste jaar na de datum van inwerkingtreding of van wederinwerkingstelling van de overeenkomst. Ingeval van verhoging van de verzekerde prestaties in de loop van het jaar dat voorafging aan de zelfdoding, is deze verhoging niet gedekt.

Opzet

Het overlijden van de verzekerde als gevolg van opzet of op instigatie:

- van de Verzekeringnemer (als hij niet de verzekerde is), is niet gedekt;
- van een begunstigde is niet gedekt ten gunste van deze begunstigde. De verzekerde prestaties zullen uitbetaald worden aan de andere begunstigten.

Het overlijden van de verzekerde, wanneer dat overlijden zijn onmiddellijke en rechtstreekse oorzaak vindt in een misdrijf of een misdrijf dat opzettelijk is gepleegd door de verzekerde, als dader of mededader, en waarvan hij de gevolgen kon voorzien, is niet gedekt.

Oorlog

1. Het overlijden dat resulteert uit oorlog, d.w.z. dat het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende macht of elk ander voorval van militaire aard, is niet gedekt. Is eveneens uitgesloten het overlijden, ongeacht de oorzaak ervan, wanneer de verzekerde actief deelneemt aan de vijandelijkheden. Die risico's kunnen evenwel gedekt worden door een bijzondere overeenkomst, mits de bevoegde controleoverheid(heden) akkoord gaat(n).

2. Wanneer het overlijden van de verzekerde zich voordoet in een vreemd land waar zich vijandelijkheden voordoen, moeten er twee gevallen worden onderscheiden:

a) als het conflict losbarst tijdens het verblijf van de verzekerde, geniet de Verzekeringnemer de dekking van het oorlogsrisico, op voorwaarde dat de verzekerde niet actief aan de vijandelijkheden deelneemt;

b) als de verzekerde zich begeeft naar een land waar een gewapend conflict heerst, kan de Verzekeringnemer slechts dekking van het oorlogsrisico krijgen na uitdrukkelijke aanvaarding door de vennootschap, de betaling van een meerpremie, de uitdrukkelijke vermelding in de bijzondere voorwaarden en op voorwaarde dat de verzekerde niet actief aan de vijandelijkheden deelneemt.

Oproer

Het risico op overlijden dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een burgeroorlog, oproer of daden van collectief geweld, politiek, ideologisch of sociaal geïnspireerde handelingen, die al dan niet gepaard gaan met opstand tegen de overheid of alle gestelde machten, is gedekt op voorwaarde dat de verzekerde niet actief en vrijwillig aan die gebeurtenissen deelneemt, tenzij hij zich in een geval van wettige zelfverdediging bevindt of dat hij er, in België of in de aangrenzende landen, slechts heeft aan deelgenomen als lid van de diensten die door de overheid zijn belast met de ordehandhaving.

Atoomkerntransmutatie en radioactiviteit

Het overlijden van de verzekerde dat resulteert uit rechtstreekse of onrechtstreekse effecten van ontploffing, straling, warmteafgifte als gevolg van atoomkerntransmutatie of radioactiviteit, is niet gedekt. Wel gedekt is het overlijden veroorzaakt door de ioniserende stralingsbronnen die bestemd zijn voor gebruik in een medische behandeling.

Luchtvaart

Is niet gedekt het overlijden van de verzekerde naar aanleiding van een ongeval aan boord:

- Van een prototype van een luchtvaarttoestel, van een Ultra Light Motorised (U.L.M.) of een deltavlieger;
- Een luchtvaarttoestel dat wordt gebruikt naar aanleiding van wedstrijden, tentoonstellingen, races, raids, testvluchten, records of recordpogingen of trainingscursussen met het oog op de deelname aan een van die activiteiten.

Behoudens andersluidende bijzondere overeenkomst, is evenmin gedekt:

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn eveneens niet gedekt:

- Het overlijden van de Verzekerde ten gevolge van een luchtvaartongeval, ongeacht de aard van het luchtvaartuig, de gebruikte uitrusting en de omstandigheden van het Ongeval. De Verzekerde is echter wel gedekt als hij/zij zich aan boord bevindt van een vliegtuig met een capaciteit van ten minste dertig zitplaatsen.
- Het overlijden van de Verzekerde ten gevolge van parachutesprongen (behalve in geval van overmacht).

Sportieve uitsluitingen

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is overlijden niet gedekt indien dit plaatsvindt tijdens:

- Het beoefenen van een sport in een professionele hoedanigheid, en/of als een betaalde amateur;
- Elke deelname aan wedstrijden, weddenschappen, demonstraties, proeven, acrobatiek, raids, recordpogingen, en/of het gebruik van prototypes en/of niet-goedgekeurde apparatuur;
- De beoefening van luchtsporten, waarbij het gebruik van een gemotoriseerd vaartuig als piloot of passagier al dan niet vereist is: luchtvaart, helikopter, zweefvliegtuig, microlight, deltavliegen, paragliding, parachutespringen, bungeejumpen, basejumpen, heteluchtballonvaren, autogyro, gyroplane, luchtsurfen, en elke andere vlucht, al dan niet gemotoriseerd;
- Sporten waarbij het gebruik van een gemotoriseerd land- of zeevaartuig is vereist;
- Berg-, sneeuw- of ijssporten buiten de piste en buiten gemerkt terrein boven 3.000 meter, alpinisme, bergbeklimmen (met uitzondering van kunstmatige wanden), alsmede snelskiën, skeleton- en bobsleeën en hockey;
- Paardensport en jacht met jachthonden (behalve maneges, trekking of wandelen);
- Water- en/of wildwatersporten en -activiteiten: windsurfen op meer dan 1 mijl uit de kust, kajakken of roeien op meer dan 300 meter uit de kust, zeilen op meer dan 20 mijl uit de kust, zeilen, canyoning, raften, wildwatervaren, duiken of onderwatervissen op meer dan 30 meter, kitesurfen;
- Het beoefenen van de volgende sporten of vrijetijdsactiviteiten: gevechtssporten of vechtsporten, speleologie, schietsporten, jagen, stierenvechten;
- Het beoefenen van een sport die niet geregistreerd is bij een Belgische sportfederatie.

Deze sportactiviteiten zijn echter wel gedekt als ze worden beoefend in het kader van een initiatie, doop of ontdekking als de verzekerde aantoonbaar dat de beoefening van de activiteit wordt begeleid door gekwalificeerd personeel dat in het bezit is van de reglementaire certificaten en vergunningen die nodig zijn voor een dergelijke begeleiding.

Alle of sommige van deze sportieve uitsluitingen kunnen het voorwerp uitmaken van een herziening door de verzekeraar van een afkoopuitsluiting bij het afsluiten van de polis of tijdens de looptijd van de polis.

Professionele uitsluitingen

Personen die de volgende beroepen uitoefenen, kunnen alleen worden gedekt als ze bij de verzekeraar zijn aangegeven op het moment van inschrijving en door de verzekeraar zijn geaccepteerd na voorafgaand onderzoek:

- Beroepen waarbij ondergronds of op een hoogte van meer dan 20 meter wordt gewerkt;
- Beroepen waarbij explosieven, chemische stoffen en/of giftige stoffen worden gehanteerd of vervoerd;
- Beroepen op gevaarlijke locaties: offshore, vulkanisch, archeologisch, bosbouw, olie, gas of nucleair;
- Circus-, stunt-, film- of televisieartiesten;
- Niet-geregistreerde of op de zwarte lijst geplaatste beroepen in de luchtvaart;
- Reddingsberoepen zoals brandweerlieden, EHBO'ers, reddingswerkers op zee of in de bergen, duikers met onafhankelijke ademhalingsapparatuur, brandweerlieden;
- Beroepssporters, instructeurs, trainers of begeleiders van sportactiviteiten (met inbegrip van berggidsen, trekkinggidsen, safarigidsen, speleologen), buiten scholen of universiteiten.
- Beroepen bij de federale politie (vroeger rijkswacht en/of politieagenten), beveiliging met of zonder wapen, bewaking;
- Beroepen die verband houden met humanitaire missies;
- Maritieme, haven- en rivierberoepen (bv. matrozen, vissers, aquacultuuristen, beroepsduikers, dokwerkers, scheepswerven), al dan niet varende.
- Werken als journalist of fotograaf in opdracht of uitgezonden naar het buitenland, met uitzondering van de Europese Unie, Noord-Amerika, Japan, Australië en Nieuw-Zeeland.

Andere uitsluitingen

- Overlijden van de Verzekerde als gevolg van deelname van de Verzekerde aan een misdrijf of wanbedrijf als dader, medepleger of medeplechtige is niet gedekt;
- Het overlijden van de Verzekerde ten gevolge van dronkenschap of dronkenschap van de Verzekerde, zoals blijkt uit een alcoholgehalte in het bloed gelijk aan of hoger dan het gehalte bepaald in artikel 34 van de Belgische Wegcode of elke tekst die deze kan vervangen, is niet gedekt;

- Het overlijden van de verzekerde ten gevolge van het gebruik van verdovende middelen of medicinale substanties bij ontstentenis of buiten de grenzen van het medisch voorschrift is niet gedekt.

Artikel 14: Uit te keren bedrag bij overlijden

In de uitsluitingsgevallen voorzien in artikel 13, betaalt de vennootschap, voor rekening van de Maatschappij, de theoretische afkoopwaarde berekend op de datum van overlijden.

Artikel 15: Voorschot op overeenkomst en winstdeelnemingen

Het toekennen van een voorschot op overeenkomst is in deze overeenkomst niet mogelijk.
De in deze overeenkomst verzekerde prestaties verlenen geen winstdeelnemingen.

Artikel 16: Wijziging van de overeenkomst

De Vennootschap kan de algemene of bijzondere voorwaarden van de overeenkomst niet eenzijdig wijzigen, onder voorbehoud van artikel 26 met betrekking tot de sterftetafels. De Verzekeringnemer kan op elk ogenblik een aanpassing van de overeenkomst vragen door het opstellen van een avenant; de verhoging van de verzekerde risico's is echter onderworpen aan de voorwaarden die van kracht zijn op het ogenblik van de aanpassing, onder meer vanuit het standpunt van de risicoaanvaarding. Als de gevraagde wijziging leidt tot een vermindering van de verzekerde prestaties die zijn bedongen ten behoeve van de eventuele aanvaardende begunstigde(n), moet de Verzekeringnemer zijn(hun) schriftelijke toestemming voorleggen.

Artikel 17: Fiscale aspecten

Fiscale voordelen

Het is de fiscale wetgeving van het woonland van de Verzekeringnemer die de eventuele toekenning van fiscale voordelen voor de premies bepaalt. In bepaalde gevallen wordt die toekenning geregeld door de wetgeving van het land waarin de Verzekeringnemer belastbare inkomsten verwerft.

Lasten

Alle bestaande of toekomstige belastingen, lasten, bijdragen die toepasselijk zijn op de overeenkomst of op de bedragen die verschuldigd zijn door de Verzekeringnemer of de vennootschap, zijn ten laste van de Verzekeringnemer of van de begunstigde. Wat de fiscale en/of sociale lasten betreft waaraan de premies eventueel onderhevig zijn, is de wetgeving van het woonland van de Verzekeringnemer van toepassing.

De eventuele belastingen en andere lasten die van toepassing zijn, worden bepaald door de wetgeving van het woonland van de begunstigde en/of door de wetgeving van het bronland van de inkomsten.

Wat de successierechten betreft, geldt de fiscale wetgeving van het woonland van de overledene en/of de wetgeving van het woonland van de begunstigde.

Artikel 18: Verandering van woonst

De Verzekeringnemer die van woonplaats verandert, moet de Vennootschap zo snel mogelijk op de hoogte brengen. Als het nieuwe adres zich buiten de EER (Europese Economische Ruimte) bevindt, zal de ontwikkeling van het risico opnieuw worden beoordeeld en kan het worden geweigerd. Zolang deze verplichting niet is nagekomen, zal de Vennootschap het recht hebben om het laatste adres dat de Verzekeringnemer heeft meegedeeld, te beschouwen als het gekozen woonplaats. Als de Vennootschap informatie vraagt over de werkelijke woon- of verblijfplaats van de Verzekeringnemer, is de Verzekeringnemer ook verplicht om deze informatie aan de Vennootschap te verstrekken.

Artikel 19: Klachten

Elke eventuele klacht in verband met de verzekeringsovereenkomst kan per brief worden gericht aan APRIL Belgium NV, Drève Richelle, 161 I, bus 69 – 1410 Waterloo of per e-mail naar support.be@april.com.

De klacht moet het verzekeringscontractnummer, het adres en het telefoonnummer bevatten van de persoon die de klacht indient. De Vennootschap verbindt er zich toe elke klacht te onderzoeken en te antwoorden binnen een maand na de ontvangstbevestiging van de klacht. Als een definitief antwoord niet haalbaar is binnen die termijn, wordt de betrokkene op de hoogte gesteld van de redenen voor de vertraging en de nieuwe antwoordtermijn. Als de Verzekeringnemer, de verzekerde of

de begunstigde geen gepaste oplossing vindt, kunnen ze contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, of een e-mail sturen naar info@ombudsman-insurance.be.
(tel: 02 547 58 71, fax: 02/547.59.75), onverminderd de mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen.

Artikel 20: Toepasselijk recht en bevoegde rechtsmacht

De overeenkomst valt onder het Belgische recht en wordt onder meer beheerst door de wet van 4 april 2014 op de verzekeringen en de koninklijke uitvoeringsbesluiten ervan, alsook door elke andere vigerende of toekomstige regelgeving.
Elk geschil waartoe deze overeenkomst aanleiding zou kunnen geven, wordt uitsluitend beslecht door Belgische rechtbanken.

Artikel 21: Taalgebruik

De communicatie verloopt in het Nederlands of het Frans, volgens de taal die wordt gebruikt in de bijzondere voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst. Een taalwissel (Frans/Nederlands) is altijd mogelijk op eenvoudig verzoek van de Verzekeringnemer.

Artikel 22: Briefwisseling

Om geldig te zijn moeten de mededelingen en kennisgevingen:

- Die bestemd zijn voor de Verzekeringnemer, worden verstuurd door de Vennootschap op het laatst gekende adres van de Verzekeringnemer;
- Die bestemd zijn voor de Vennootschap of de Maatschappij, worden verstuurd naar het adres van de Vennootschap.

Artikel 23: Verwerking van de persoonsgebonden gegevens

1. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

APRIL Belgium NV (www.april-belgium.be), Drève Richelle 161 I, bus 69 - B 1410 Waterloo, erkend gemachtigd onderschrijver geregistreerd onder n°KBO 0627678387, gemachtigd om deze polis af te sluiten en te beheren in naam en voor rekening van de Maatschappij.

2. Verwerkingen van persoonsgegevens

De persoonsgegevens meegedeeld door de Verzekeringnemer of de Verzekerde of rechtmatig ontvangen door de Vennootschap kunnen door de Vennootschap en Maatschappij verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- **Verwerking uitgevoerd krachtens een wettelijke verplichting**

Verwerking van gegevens met betrekking tot natuurlijke personen die een relatie hebben met de Vennootschap of de Maatschappij, met het oog op het aanleggen en bijwerken van gegevensbestanden en in het bijzonder de identificatiegegevens van de betrokken personen.

Verwerking met het oog op de voorkoming, opsporing en bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

- **Verwerking die wordt uitgevoerd voor de uitvoering van het contract**

Verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op het beheer van de verzekeringsovereenkomst en die tot doel of tot gevolg heeft risico's te aanvaarden of af te wijzen vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of daarna; de verzekeringsovereenkomst op te stellen, aan te passen en te beëindigen; onbetaalde premies te innen; schadegevallen te beheren en verzekeringsuitkeringen uit te betalen.

- **Verwerking op basis van toestemming**

Verwerking van gezondheid gerelateerde gegevens voor het doel of effect van het accepteren of weigeren van risico's voorafgaand aan het sluiten van de verzekeringsovereenkomst, het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst en het beheren van schadeclaims.

- **Verwerking uitgevoerd op grond van de gerechtvaardigde belangen van de Vennootschap en de Maatschappij**

Verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op het verlenen van klantenservice.

Verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op het beheer van de samenwerking tussen de Vennootschap, de Maatschappij en verzekeringstussenpersonen.

Verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op het opsporen, voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude.

Verwerking uitgevoerd in het kader van portefeuillebewaking met het oog op controle en, indien nodig, herstel van het technisch en financieel evenwicht van verzekeringsportefeuilles.

Verwerking uitgevoerd door de Vennootschap, de Maatschappij of een derde met het oog op het uitvoeren van statistische studies voor diverse doeleinden zoals het verbeteren van beheerprocessen, risicoacceptatie en tarifiering.

3.

Voormelde verwerkingen mogen al dan niet op een geautomatiseerde manier gebeuren.

In de mate dat de mededeling van persoonsgebonden gegevens nodig is voor de realisatie van voormelde doelstellingen, geeft de betrokken persoon zijn toestemming met het oog op de mededeling van de persoonsgebonden gegevens aan ondernemingen en/of personen in relatie met de Vennootschap en de Maatschappij.

De betrokken persoon wordt ervan op de hoogte gebracht dat de Vennootschap of de Maatschappij er ook toe kunnen worden verplicht persoonsgebonden gegevens mee te delen aan de controleoverheden, aan de bevoegde overheidsdiensten, alsook aan elke andere publieke of private instelling, in overeenstemming met de vigerende wetgeving.

4.

De Vennootschap of de Maatschappij mogen de persoonsgebonden gegevens van de betrokken persoon, die door hemzelf zijn meegedeeld of rechtmatig zijn ontvangen van derden, gebruiken voor direct marketing, promotie en andere met betrekking tot hun producten en diensten.

De Vennootschap en de Maatschappij mogen die gegevens meedelen aan ondernemingen in relatie met de Vennootschap en de Maatschappij met het oog op hun eigen direct marketing of doelstellingen van gemeenschappelijke operaties van direct marketing, promotie en andere met betrekking tot hun producten en diensten.

Die verwerkingen mogen alleen gebeuren met de uitdrukkelijke toestemming van de betrokken persoon.

5.

De betrokken persoon machtigt de Vennootschap en de Maatschappij om de gegevens in verband met de overeenkomst, inclusief de persoonsgebonden gegevens, mee te delen aan ondernemingen en/of personen die tussenkomen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners in hun voordeel en in het voordeel van ondernemingen in relatie met de Vennootschap en de Maatschappij.

Die verwerkingen gebeuren enerzijds op grond van de toestemming van de betrokken persoon door de ondertekening van het verzekeringsvoorstel, en anderzijds om te beantwoorden aan de rechtmatige belangen van de Vennootschap en van de Maatschappij in het kader van de uitoefening van hun activiteiten.

6.

De persoonsgebonden gegevens die worden vergaard in het kader van de verzekeringsovereenkomst, worden bewaard tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadegevallendossiers en tijdens de wettelijke termijn van bewaring of verjaring, ten einde te kunnen beantwoorden aan vragen of eventueel verhaal dat wordt ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na het afsluiten van het schadegevaldossier.

De persoonsgebonden gegevens met betrekking tot de offerten die niet uitmonden in een overeenkomst, worden bewaard gedurende 1 jaar na de uitgifte van de offerte.

7.

In het geval van de overdracht van persoonlijke gegevens aan derden die zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden, zullen de Vennootschap en de Maatschappij voldoen aan de relevante wettelijke en regelgevende bepalingen die van kracht zijn.

8.

De betrokken persoon heeft het recht om de bevestiging te krijgen dat de persoonsgebonden gegevens die op hem betrekking hebben al dan niet zijn verwerkt en, wanneer ze wel zijn verwerkt, om toegang te krijgen tot die gegevens; om ze te laten rechtzetten en desgevallend zijn onjuiste of onvolledige persoonsgebonden gegevens aan te vullen; zijn persoonsgebonden gegevens te laten wissen wanneer dat wettelijk mogelijk is; de verwerking van zijn persoonsgebonden gegevens te laten beperken wanneer dat mogelijk is: zich te verzetten, om redenen die verband houden met zijn eigen toestand, tegen een verwerking van zijn persoonsgebonden gegevens op grond van de rechtmatige belangen van de Vennootschap en van de Maatschappij; zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgebonden gegevens voor doeleinden van direct marketing, inclusief de profiling die wordt uitgevoerd met het oog op direct marketing; geen voorwerp te vormen van een beslissing die uitsluitend is gebaseerd op een geautomatiseerde verwerking, inclusief profiling, die juridische effecten sorteert die op hem betrekking hebben of hem significant treffen (echter, indien die geautomatiseerde verwerking nodig is voor het afsluiten of de uitvoering van een overeenkomst, moet hij het recht krijgen om een menselijke tussenkomst te bekomen vanwege de Vennootschap en de Maatschappij, zijn standpunt te uiten en de beslissing te betwisten); om de persoonsgebonden gegevens die hij heeft meegedeeld te krijgen in een gestructureerd, gangbaar gebruikt en leesbaar formaat; zijn persoonsgebonden gegevens mee te delen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke; zijn instemming te allen tijde in te trekken wanneer de verwerking van zijn persoonsgebonden gegevens gebaseerd is op zijn toestemming, onverminderd de verwerkingen die op rechtmatige manier zijn uitgevoerd voor de intrekking ervan.

De betrokken persoon kan contact opnemen met de Vennootschap om zijn rechten uit te oefenen per gedateerde en ondertekende brief, vergezeld van een recto/verso kopie van zijn identiteitskaart, gericht aan: APRIL Belgium nv, Drève Richelle 161 I, bus 69 – 1410 Waterloo.

De aanvragen zullen kosteloos worden verwerkt, binnen de bij wet bepaalde termijnen.

9.

Contact met de afgevaardigde voor de bescherming van de gegevens van de Vennootschap kan worden gemaakt op de volgende manieren:

- per post: APRIL Belgium nv, Drève Richelle 161 I, bus 69 – 1410 Waterloo
- per e-mail: privacy.be@april.com

Als de betrokken persoon meent dat de Vennootschap de regelgeving niet naleeft, dan kan hij een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax. + 32 2 274 48 35

commission@privacycommission.be

De betrokken persoon kan eveneens een klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

Artikel 24: Bescherming van de consument

Om de belangen van de cliënt te beschermen, heeft de Vennootschap op haar website (www.april-belgium.be) informatie geplaatst die betrekking heeft op haar beleid inzake vergoeding en identificatie, het beheer en de controle van belangenconflicten die binnen de Vennootschap en/of tussen de Vennootschap en derden kunnen optreden. De Verzekeringnemer vindt meer informatie over dit beleid op haar website (www.april-belgium.be).

De Maatschappij heeft eveneens een intern beleid uitgewerkt dat bedoeld is om eventuele belangenconflicten die schade kunnen berokkenen aan de belangen van de Verzekeringnemers op te sporen, te voorkomen en aan te pakken. Ze waakt over de naleving van de wet- en regelgeving ter zake en past strikte interne normen toe. De toepasbare maatregelen zijn aangepast aan de aard van de verleende dienst en hebben onder meer betrekking op de beginselen van een transparante informatie inzake eventuele belangenconflicten, het voorkomen van misbruik van invloed en de strikte toepassing van de wet- en regelgeving. De Verzekeringnemer kan op eenvoudig verzoek (brief of email) meer informatie verkrijgen over het beleid inzake belangenconflicten of op de website van de vennootschap (www.april-belgium.be).

Artikel 25: Tariefspecificaties

De sterftetafels die de basis vormen van het tarief (component van de premie) voor de overlijdensdekking zijn gegarandeerd voor de volledige duur van de dekking vanaf de ingangsdatum van het contract.

In geval van een collectieve aanpassing (bv. wijziging van de wetgeving) zal de Verzekeringnemer echter schriftelijk op de hoogte worden gebracht indien deze aanpassing leidt tot een verhoging van de premie of een vermindering van de verleende dekking. De Vennootschap zal ervan uitgaan dat de Verzekeringnemer de tariefaanpassing aanvaardt als hij/zij niet binnen 30 dagen reageert.

Artikel 26: Fonds voor wederzijdse hulp

Er is een fonds voor wederzijdse hulp opgericht om op ad-hocbasis tussen te komen in geval van een toevallige gezins- of beroepsaangelegenheid die het evenwicht van het gezinsbudget in gevaar brengt. Deze tussenkomst is een middel dat ter beschikking wordt gesteld van de leden van MUTLOG om gezinnen die tijdelijk in moeilijkheden verkeren te helpen. Een commissie onderzoekt de aanvragen die bij haar worden ingediend.

De aanvragen moeten worden ingediend bij de afdeling "Prestations" van MUTLOG via e-mail op het volgende adres: service.souscription@mutlog.fr.