

Vergoedingsbeleid



april

Insurance made easy.

VERGOEDINGSBELEID

Inleiding

Overeenkomstig de Europese regelgeving (Markets in Financial Instruments Directive, hierna MiFID) en de bepalingen van de Belgische wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten, streeft APRIL Belgium NV (hierna "APRIL Belgium" of "gevolmachtigde onderschrijver¹") ernaar om haar producten en diensten op een loyale, billijke, professionele manier en in het belang van haar klanten op de markt te brengen.

Hiertoe is APRIL Belgium van plan een correct en doorzichtig vergoedingsbeleid op te stellen voor wat betreft de verzekeringsbemiddelingsdiensten die verstrekt worden aan klanten.

Om te voldoen aan de eisen van de wet stelt dit beleid het algemeen en bijzonder kader vast van de manier waarop APRIL Belgium de ontvangen en toegekende vergoedingen beheert:

- Een duidelijke en ondubbelzinnige beschrijving van wat een vergoeding is
- De identificatie van de getroffen maatregelen met betrekking tot de vergoedingen
- Het opstellen van de belangrijkste voorwaarden van de afspraken met betrekking tot de vergoedingen, de commissies en niet-geldelijke voordelen
- Het informeren van de klanten

Toepassingsgebied van de wet

Volgens de wet heeft het vergoedingsbeleid betrekking tot de volgende soorten vergoedingen:

- Een vergoeding, commissie of niet-geldelijk voordeel betaald of toegekend aan/door de klant of aan/door een persoon die namens de klant optreedt.
- Een vergoeding, commissie of niet-geldelijk voordeel betaald of toegekend aan/door een derde of aan/door een persoon die optreedt namens die derde, wanneer aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
 - De klant moet duidelijk worden geïnformeerd van het bestaan, de aard en het bedrag van de vergoeding, commissie of voordeel, of, indien dit bedrag niet kan worden vastgesteld, de wijze van berekening ervan. Deze informatie wordt verstrekt op een volledige, juiste en begrijpelijke manier alvorens de verzekeringsbemiddelingsdienst wordt verstrekt.
 - De betaling van de vergoeding of commissie, of het toekennen van een niet-geldelijk voordeel moet de kwaliteit van de dienst in kwestie verbeteren en mag de verplichting van de dienstverlener om te handelen in het belang van de klant niet in gevaar brengen.
- Passende vergoedingen zijn :
 - Vergoedingen betaald door een dienstverlener aan een derde ;
 - Vergoedingen die noodzakelijk zijn voor of het verlenen van een verzekeringsbemiddelingsdienst of die de verzekeringsbemiddelingsdienst gevraagd door de klant mogelijk maken ;
 - Vergoedingen die niet strijdig kunnen zijn met de verplichting van de dienstverlener om loyaal, billijk en professioneel en in het belang van de klant te handelen.

Maatregelen inzake de vergoeding

De gedragsregels betreffende markten voor financiële instrumenten (MiFID) verplichten de dienstverleners, waaronder APRIL Belgium, om passende maatregelen te treffen met het oog op het instellen van een correct vergoedingsbeleid wat betreft de verzekeringsbemiddelingsdiensten die verleend worden aan de klant.

Daartoe communiceert APRIL Belgium een korte samenvatting van de belangrijkste voorwaarden van de afspraken met betrekking tot de vergoedingen, commissies of niet-geldelijke voordelen, en verbindt zij zich ertoe om aanvullende informatie aan de klant te verstrekken op zijn uitdrukkelijk verzoek.

¹ Een gevolmachtigde onderschrijver is een verzekeringsbemiddelaar, mandataris van verzekeringsmaatschappijen die hem een volmacht geven om verzekeringen te onderschrijven, contracten te beheren, premies te innen en de schadegevallen te beheren. De gevolmachtigde onderschrijver handelt in naam en voor de rekening van de maatschappijen die hij vertegenwoordigt. In dit kader, is de gevolmachtigde onderschrijver een tussenpersoon tussen, aan de ene kant de verzekeringsmaatschappijen en aan de andere kant, een andere verzekeringsbemiddelaar, meestal een makelaar, gekozen door de klant

Essentiële voorwaarden van de regelingen voor vergoeding-en, commissies of niet-geldelijke voordelen

Als gevolmachtigde onderschrijver ontvangt APRIL Belgium voor haar diensten, van de volmachtgevende verzekeraar, commissies en/of vergoedingen die worden berekend op basis van de premies van de verzekeringscontracten die werden onderschreven voor rekening van voornoemde verzekeraars. Deze vergoeding heeft geen betrekking tot de verzekeringsbemiddelingsdiensten die worden verstrekt aan een klant, maar vervangt de verwervings- en operationele kosten van de onderschrijving, het beheer van de polis en van de schadegevallen die gebruikelijk ten laste zijn van de volmachtgevende verzekeraar. Van nature is deze vergoeding niet in strijd met de verplichting van de dienstverlener om op loyale, billijke en professionele wijze en in het belang van haar klanten te handelen.

Daarnaast betaalt APRIL Belgium derden voor het verstrekken van diensten die noodzakelijk zijn, hetzij omwille van wettelijke verplichtingen, hetzij om goed te kunnen functioneren als gevolmachtigde onderschrijver. Het kan gaan om fiscale, juridische of technische diensten of over diensten van een commissaris-revisor, etc. Deze vergoedingen hebben geen betrekking tot de verzekeringsbemiddelingsdiensten die verstrekt worden aan een klant. Van nature zijn deze niet in strijd met de verplichting van de dienstverlener om op loyale, billijke en professionele wijze en in het belang van haar klanten te handelen.

Tenslotte werkt APRIL Belgium samen met verzekeringsmakelaars. Voor hun diensten aan de klanten ontvangen zij van APRIL Belgium een marktconforme commissie, op basis van de premies van verzekeringscontracten die worden onderschreven bij APRIL Belgium. Alvorens de verzekeringsdienst in kwestie wordt verleend, behoort het de makelaar toe de klant duidelijk te informeren over het bestaan, de aard en omvang ervan.

Vergoeding van de tussenpersonen

APRIL Belgium bezoldigt al haar tussenpersonen volgens twee procédés:

- Het eerste is de uitkering van een incassocommissie. Het betreft een deel van de verzekeringspremie, bepaald door APRIL Belgium, met uitzondering van taksen, bijpremies en forfaitaire bedragen.
Deze commissie wordt aan de tussenpersoon betaald, na betaling van de premie, als vergoeding voor het advies en de bijstand die worden verleend aan de klant en voor de opvolging van zijn dossier (dienst na verkoop, beheer van een schadegeval...).
- Er wordt geen enkele incassocommissie betaald op een bijpremie. De gezondheid van de klant heeft bijgevolg geen impact op het bedrag van de bezoldiging.
- Het tweede is de uitkering van een variabele commissie. Het betreft een commissie die bepaald wordt door objectieve criteria die jaarlijks worden vastgelegd in een overeenkomst tussen APRIL Belgium en haar tussenpersonen. De berekeningswijze ervan verschilt afhankelijk van de producten die worden verdeeld en heeft tot doel de kwaliteit van de relatie tussen de verzekeraar en zijn tussenpersonen te bezoldigen, alsook het gebruik door deze tussenpersonen van de systemen en processen die door de maatschappij worden gehanteerd om de goede uitvoering van haar verbintenissen te waarborgen.
Deze commissie wordt betaald op de eigen marges die gerealiseerd worden door APRIL Belgium en heeft geen enkele invloed op de commerciële premie die door de klant wordt betaald.

Aanvullende informatie

APRIL Belgium verbindt zich ertoe om op eerste verzoek van een klant aanvullende informatie te bezorgen met betrekking tot het vergoedingsbeleid van toepassing op zijn contract:

- Via e-mail : support.be@april.com
- Per post: APRIL Belgium NV - Boulevard Baudouin 1er, 25-1348 Louvain-la-Neuve

april | Belgium

Boulevard Baudouin 1^{er}, 25 – 1348 Louvain-la-Neuve

Tel. : +32 (0)10 47 64 59 – support.be@april.com

www.april-belgium.be

KBO 0627 678 387 - FSMA 114538 A

Gemachtigd om onderhavig contract af te sluiten en te beheren in naam en voor rekening van de in de algemene voorwaarden gedefinieerde verzekeringsmaatschappij



april
Insurance made easy.